

# Vzor rámcovej zmluvy o prístupe k optickým účastníckym vedeniam



Rámcová zmluva o prístupe k optickým účastníckym vedeniam (ďalej aj „Zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (OBZ) medzi týmito stranami

## **Slovak Telekom, a. s.,**

so sídlom: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH: 2020273893

Bankové spojenie: ČSOB, a.s., č. ú.: 2940223/7500

V mene spoločnosti koná:

**Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2081/B**

(ďalej aj ako „Telekom“)

**a**

so sídlom:

IČO:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

V zastúpení:

**Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde , odd. , vl. č.**

(ďalej aj ako „Oprávnený poskytovateľ“)

ďalej spoločne aj „strany“

Telekom je akciová spoločnosť so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, ktorá je podľa § 13 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZoEK“) oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Oprávnený poskytovateľ je podnik, ktorý je podľa § 13 ods. 1 ZoEK oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete..

Účelom tejto Zmluvy je vytvoriť podmienky na poskytovanie prístupu optickým účastníckym vedeniam a na základe nadväzujúcich zmlúv upraviť podmienky poskytovania kolokačného priestoru, kolokačného miesta, súvisiacich zariadení, ako aj podmienky prístupu ku konkrétnemu optickému účastníckemu vedeniu.

## **1 Predmet Zmluvy**

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie technických, obchodných a prevádzkových podmienok spolupráce medzi stranami s cieľom poskytnúť prístup k optickým účastníckym vedeniam, prostredníctvom zmlúv uzatvorených na základe tejto Zmluvy . Na podklade tejto Zmluvy uzatvoria strany na základe príslušnej žiadosti Oprávneného poskytovateľa a po splnení dohodnutých podmienok Zmluvu/Zmluvy o kolokácii a Zmluvy o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu.

## **2 Prístup k optickému účastníckemu vedeniu**

2.1 Telekom poskytuje tieto typy prístupu k optickému účastníckemu vedeniu:

- úplný prístup k optickému účastníckemu vedeniu (na úrovni optického rozvádzača)

## **3 Kolokácia a súvisiace zariadenia**

3.1 Telekom na základe svojich kapacitných, technických a priestorových možností ponúkne Oprávnenému poskytovateľovi fyzickú a/alebo vzdialenú kolokáciu, v záujme umožnenia poskytnutia prístupu k optickým účastníckym vedeniam na Oprávneným poskytovateľom definovanom mieste prístupu. Kolokácia sa poskytne Oprávnenému poskytovateľovi na základe samostatnej Zmluvy o kolokácii, ktorú Telekom a Oprávnený poskytovateľ uzatvoria na základe výsledkov podrobného šetrenia, resp. dodatočného podrobného šetrenia. Zmluva o kolokácii sa uzatvára na každé ponúknuté kolokačné miesto samostatne. Základné podmienky stanovené pre kolokáciu a Telekomom poskytované súvisiace zariadenia sú definované v Referenčnej ponuke na kolokáciu.

3.2 Oprávnený poskytovateľ je oprávnený do kolokačného miesta umiestniť len zariadenia, ktoré sú nevyhnutne potrebné na realizáciu prístupu k optickým účastníckym vedeniam.

3.3 V tých prípadoch keď Oprávnený poskytovateľ nepožaduje zriadenie a poskytovanie kolokačného priestoru a kolokačného miesta zabezpečeného zo strany Telekomu, je Telekom zaviazaný poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi a Oprávnený poskytovateľ sa zaväzuje užívať poskytnuté súvisiace zariadenia na základe žiadosti o inštaláciu súvisiacich zariadení pre kolokáciu podanej v súlade s oznámením o výsledkoch šetrenia súvisiacich zariadení pre kolokáciu a zaplatiť cenu za inštaláciu súvisiacich zariadení uvedenú v oznámení o výsledku šetrenia súvisiacich zariadení pre kolokáciu.

## **4 Všeobecné podmienky**

4.1 Zmluvné strany budú vo vzájomných vzťahoch konať vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, sledujúc vlastný prospech.

4.2 Prístup k optickému účastníckemu vedeniu poskytne Telekom Oprávnenému poskytovateľovi len v tom prípade, ak Oprávnený poskytovateľ dodržiava podmienky ustanovené v tejto Zmluve a jej prílohách. Prístup k optickému účastníckemu vedeniu je možné poskytnúť len za predpokladu, že optické účastnícke vedenie na žiadanom optickom účastníckom vedení neviazu žiadne technické, prevádzkové a administratívne obmedzenia uvedené v prílohách tejto Zmluvy.

4.3 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nesmú strany interpretovať ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce s cieľom spoločného poskytovania telekomunikačných služieb koncovému užívateľovi.

- 4.4 Strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za telekomunikačné služby poskytované svojim účastníkom ako aj zabezpečenie svojich právnych vzťahov k iným užívateľom využívajúcim poskytnutý prístup k optickému účastníckemu vedeniu. Každá zo strán je samostatným subjektom zodpovednosti vo vzťahu k účastníkovi, ktorému poskytuje dohodnutú telekomunikačnú službu prostredníctvom sprístupneného optického účastníckeho vedenia. Na tento účel je povinná sama si usporiadať svoje zmluvné vzťahy, najmä spoplatňovanie užívateľa, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií vo veci kvality a úhrady za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby a zodpovednosť za chyby poskytnutých telekomunikačných služieb.
- 4.5 Táto Zmluva nie je právnym dôvodom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej zmluvnej strany. Sprístupnené optické účastnícke vedenie je naďalej vo vlastníctve Telekomu alebo tretej strany, ktorá Telekomu udelila súhlas na využívanie a poskytovanie prístupu k optickému účastníckemu vedeniu.
- 4.6 Strany súčasne berú na vedomie, že náklady spojené s prevádzkou svojho majetku uhrádzajú samostatne a na vlastné riziko, pokiaľ nie je v tejto Zmluve alebo v iných zmluvných dohovoroch uzatvorených medzi stranami dohodnuté inak.
- 4.7 Telekomunikačné zariadenia Oprávneného poskytovateľa musia spĺňať podmienky uvedené v Prílohe 4 (Technické podmienky prístupu k optickému účastníckemu vedeniu), a v Prílohe 6 (Bezpečnosť a ochrana) a musia byť v súlade s normami platnými na území SR.
- 4.8 optickým účastníckym vedeniam Poskytnutie prístupu sa nevzťahuje na metalické vedenia a iné vedenia, ktoré nespĺňajú pojmové znaky optického účastníckeho vedenia (Príloha 1 - Definície, výklad pojmov a skratky).
- 4.9 Zmluva o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu, ktorou Telekom umožní Oprávnenému poskytovateľovi prístup k požadovanému optickému účastníckemu vedeniu, nezakladá nájomný vzťah podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z. z Občiansky zákonník v platnom znení. Vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prístupom k optickému účastníckemu vedeniu sa riadia touto Zmluvou, prílohami k Zmluve, príslušnými ustanoveniami OBZ a ZoEK.
- 4.10 Vzájomná komunikácia zmluvných strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, faxom a e-mailom. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk s výnimkou prípadov, ak sa strany dohodnú inak. V prípade rozporu v jazykovom vyjadrení spôsobenom rozdielnym výkladom cudzojazyčného textu sa za určujúci považuje text spísaný v slovenskom jazyku.

## **5 Práva a povinnosti strán**

### **5.1 Práva a povinnosti Oprávneného poskytovateľa a Telekomu**

Oprávnený poskytovateľ má právo najmä:

- na poskytnutie prístupu k optickému účastníckemu vedeniu za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách
- na uzatvorenie Zmluvy o kolokácii za predpokladu, že to dovoľujú technické, priestorové a právne možnosti Telekomu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách
- na používanie len tých zariadení, ktoré zodpovedajú príslušným technickým normám, ako aj podmienkam uvedeným v príslušných prílohách k Zmluve

Telekom má právo najmä:

- odmietnuť prístup k optickému účastníckemu vedeniu v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nespĺnil predpoklady a podmienky na zriadenie prístupu k optickému účastníckemu vedeniu
- na zaplatenie príslušných poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby v súvislosti s prístupom optickému účastníckemu vedeniu
- odmietnuť prístup k optickému účastníckemu vedeniu za predpokladu jeho technickej neuskutočiteľnosti
- dočasne prerušiť poskytovanie prístupu k optickému účastníckemu vedeniu, ak je to nevyhnutné na vykonanie potrebných meraní, úprav alebo opráv VTS Telekom
- odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekomu v prípade, keď Telekom zistí, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným koncovým užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa alebo ohrozuje integritu VTS Telekom

Oprávnený poskytovateľ je povinný najmä:

- zabezpečiť, aby užívateľ nepripojil na koncový bod siete žiadne zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nie je osvedčená podľa príslušných právnych predpisov
- zabezpečiť, aby užívateľ na sprístupnené optické účastnícke vedenie nepripojil také koncové alebo iné telekomunikačné zariadenie, ktoré môže ohroziť integritu VTS Telekomu alebo Telekomom poskytovaných služieb elektronických komunikácií alebo ohroziť, prerušiť alebo pozastaviť poskytovanie elektronických komunikačných služieb,
- zdržať sa akýchkoľvek zásahov do VTS Telekomu,
- odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekomu v prípade, že Telekom zistí a Oprávnenému poskytovateľovi preukáže, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa
- zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k nakladaniu s majetkom Telekomu bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu, najmä scudzit', prenajať, dať do podnájmu alebo poskytnúť do zálohu majetkové hodnoty Telekomu
- plniť všetky povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas a vykonávať svoje práva tak, aby neohrozoval alebo neobmedzoval iné subjekty vo výkone ich práv.

Telekom je povinný:

- poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi prístup k optickému účastníckemu vedeniu za dohodnutých podmienok
- poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi dohodnutú formu kolokácie
- informovať Oprávneného poskytovateľa o zmenách infraštruktúry VTS Telekomu, prípadne o servisných zásahoch vo VTS Telekomu, ktoré by mohli mať vplyv na ním poskytované služby
- vrátiť Oprávnenému poskytovateľovi uhradenú sumu za čas neposkytnutia prístupu k optickému účastníckemu vedeniu v prípade, že ide o plánované opravy alebo úpravy, resp. poruchy trvajúce nepretržite viac ako 24 hod.

## **6 Kvalita služieb Oprávneného poskytovateľa**

6.1 Telekom nezodpovedá za kvalitu telekomunikačných služieb Oprávneného poskytovateľa poskytovaných jeho užívateľovi.

## **7 Základné zásady poskytovania prístupu k optickému účastníckemu vedeniu**

7.1 Poskytnutie prístupu k optickému účastníckemu vedeniu sa riadi prílohami tejto Zmluvy. Postup vedúci k poskytnutiu prístupu k optickému účastníckemu vedeniu je upravený v Prílohe 3 (Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv).

7.2 Telekom v prípade viacerých žiadostí o zriadenie prístupu k optickému účastníckemu vedeniu alebo o zriadenie prístupu k optickému účastníckemu vedeniu transferom prístupu k tomu istému optickému účastníckemu vedeniu poskytne prístup alebo realizuje transfer prístupu k optickému účastníckemu vedeniu na základe tej žiadosti, ktorá bola Telekomu doručená skôr.

7.3 Telekom nie je povinný na žiadosť Oprávneného poskytovateľa vykonávať žiadne aktivity ani servisné zásahy s cieľom úpravy, rozšírenia VTS Telekomu alebo zmeny optického účastníckeho vedenia nad rámec tejto Zmluvy.

## **8 Poplatky a ceny za poskytnuté a požadované služby**

8.1 Príslušné poplatky a ceny a spôsob ich úhrady sú uvedené v Prílohe 7 (Poplatky a ceny) a v prílohe 8 (Spôsob fakturácie a úhrad).

## **9 Právo duševného vlastníctva**

9.1 Ak v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplynú pre strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva), rozsah a účinok využitia týchto práv podlieha osobitnému právnenému režimu a strany ho upravia v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.

9.2 Každá strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú stranu na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebná licencia alebo iné oprávnenie, poskytne nositeľ tohto oprávnenia možnosť jeho využívania za dohodnutých podmienok a primeranú odplatu, na ktorej sa strany dohodnú.

## **11 Výmena informácií a dôvernosť**

- 11.1 Každá strana poskytne druhej zmluvnej strane informácie vyžiadané dobromyseľne výhradne na účely plnenia tejto Zmluvy a ďalších zmlúv uzatvorených medzi stranami v súvislosti s prístupom k optickým účastníckym vedeniam . Prijímajúca strana bude pri tom vychádzať z predpokladu, že tá strana, ktorá takéto informácie poskytla, bola oprávnená tak urobiť a za ich neoprávnené poskytnutie nesie zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.
- 11.2 Zmluvné strany sa naďalej zaväzujú rešpektovať v plnom rozsahu Dohodu o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo, ktorú uzatvorili dňa .

## **12 Prístup k informačným systémom**

- 12.1 Prístup Oprávneného poskytovateľa k vybraným databázam Telekomu je upravený v Prílohe 3 (Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv). Žiadosti Oprávneného poskytovateľa sú spracúvané manuálne, a to až dovtedy, keď bude vzhľadom na objem doručených žiadostí potrebné automatizovať systém spracovania žiadostí Oprávnených poskytovateľov.

## **13 Premlčanie**

- 13.1 Všetky nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy je možné uplatniť do štyroch rokov odo dňa, keď mala oprávnená strana možnosť urobiť tak po prvý raz.

## **14 Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete**

- 14.1 Oprávnený poskytovateľ zaistí, aby jeho koncové zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb. Oprávnený poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zariadení umiestnených za rozhraním smerom k odovzdávaciemu rozvádzaču.
- 14.2 Ochrana sietí a zariadení sa spravuje ustanoveniami § 64 a nasl. ZoEK.

## **15 Ochrana majetku a zdravia osôb**

- 15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať majetok druhej zmluvnej strany, najmä ho nebudú úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať a v prípade hrozby vzniku škody vyvinú v maximálnej možnej miere potrebné úsilie na odvrátenie alebo minimalizovanie škody.
- 15.2 Oprávnený poskytovateľ je povinný svojich zamestnancov alebo zamestnancov svojho subdodávateľa preukázateľne poučiť o všetkých právach a povinnostiach na úseku ochrany zdravia a majetku vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj z interných aktov Telekomu, s ktorými bol oboznámený.
- 15.3 Telekom nepreberá zodpovednosť za škody na majetku alebo zdraví spôsobené zavinením Oprávneného poskytovateľa, osôb oprávnených konať v jeho mene, jeho zamestnancov alebo subdodávateľov, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo interných noriem Telekomu, s ktorými bol oprávnený poskytovateľ oboznámený.
- 15.4 Oprávnený poskytovateľ, ktorý bol oboznámený s internými normatívnymi aktmi Telekomu, je povinný zachovávať mlčanlivosť o ustanoveniach týchto interných aktov s výnimkou prípadu, keď s ich obsahom oboznámi v nevyhnutne potrebnom počte svojich zamestnancov alebo subdodávateľov na účel plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Zmluvy o kolokácii, resp. Zmluvy o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu. Oprávnený poskytovateľ zabezpečí, aby takto oboznámené osoby dodržiavali mlčanlivosť o interných aktoch Telekomu.
- 15.5 Podrobnosti o ochrane osôb, zdravia a majetku upravuje Príloha 6 (Bezpečnosť a ochrana).

## **16 Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva**

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZEK a do 25. 5. 2018 ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ďalších

súvisiacich predpisov a od 25. 5. 2018 ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 16.2 Oprávnený poskytovateľ sa zaväzuje, že neodkladne oznámi Telekomu zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jeho mene, ako aj akúkoľvek zmenu jeho právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).

## **17 Zodpovednosť za škodu**

- 17.1 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, Zmluvy o kolokácii alebo Zmluvy o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto vznikla. Túto zodpovednosť nemožno vylúčiť, ibaže zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu preukáže, že toto prerušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť (*vis major*). Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu skutočnej škody, nie však ušlý zisk, následnú škodu alebo náhradu obvyklého zisku.

- 17.2 Každá strana zodpovedá za škody spôsobené jej vlastným účastníkom.

- 17.3 Zodpovednosť Oprávneného poskytovateľa za škody spôsobené subjektom, ktorému Oprávnený poskytovateľ poskytol optické účastnícke vedenie do užívania, ostáva nedotknutá a voči Telekomu zodpovedá naďalej v tom rozsahu, akoby optické účastnícke vedenie užíval sám.

## **18 Prerušenie poskytovania prístupu k optickému účastníckemu vedeniu a vis major**

- 18.1 Každá zo zmluvných strán je oprávnená dočasne, na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie služieb alebo plnenie zmluvných povinností bez uplatnenia sankcie, ak je takéto prerušenie potrebné:

- a) v záujme zaistenia bezpečnosti verejnosti a na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
- b) na zabránenie zlyhaniu elektronickej komunikačnej siete
- c) v naliehavých prípadoch na odvrátenie bezprostredne hroziacej ujmy na zdraví alebo majetku

- 18.2 Zmluvná strana, u ktorej nastali uvedené okolnosti, je povinná bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať druhú zmluvnú stranu a v prípade vhodnosti môže pred písomným oznámením informovať druhú stranu telefonicky alebo faxom. Predchádzajúce písomné oznámenie sa nevyžaduje v prípade výskytu skutočnosti podľa bodu c) ustanovenia 19.1.

- 18.3 Ak dôvody na prerušenie poskytovania prístupu k optickému účastníckemu vedeniu alebo plnenia zmluvných povinností pominú, je zmluvná strana, u ktorej sa tieto prekážky vyskytli, povinná bezodkladne obnoviť plnenie zmluvných povinností.

- 18.4 Žiadna zo strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (*vis major*).

- 18.5 Ak niektorá zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov *vis major*, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže zmluvná strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.

- 18.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú najmä také nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energie, administratívne obmedzenia, branná pohotovosť štátu, občianske nepokoje, štrajky alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť zmluvnej strany.

- 18.7 Platobné a iné záväzky zmluvných strán, s výnimkou povinností predchádzania vzniku alebo rozširovania škôd, sa počas trvania skutočnosti *vis major* zastavia.

- 18.8 Po skončení pôsobenia prekážky *vis major* oznámi strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej zmluvnej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.

18.9 Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne (neuplatňuje sa bod 19.7), ak prekážka poskytovania prístupu k optickému účastníckemu vedeniu alebo plnenia zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola strana postihnutá touto prekážkou alebo skutočnosťou vis major v omeškaní s plnením zmluvnej povinnosti.

## 19 Sankcie

19.1 Oprávnený poskytovateľ uhradí Telekomu v prípade omeškania s plnením zmluvných povinností (najmä s platením poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby) podľa tejto Zmluvy, Zmluvy o kolokácii a Zmluvy o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

19.2 V prípade, ak je Telekom v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy, Zmluvy o kolokácii a Zmluvy o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu, uhradí Oprávnenému poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny alebo poplatku, ktorý Telekom účtoval alebo bude účtovať Oprávnenému poskytovateľovi, a to za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.

19.3 Oprávnený poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 659,70 € v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nevykonal nápravu ani v dodatočnej lehote určenej Telekomom a

a) neoprávnené zasiahol do zariadenia, vedenia alebo inštalácie druhej zmluvnej strany

b) použil zariadenie, ktoré nespĺňa zákonné alebo dohodnuté podmienky

c) nepožiadaval Telekom o zrušenie prístupu k optickému účastníckemu vedeniu, najneskôr v deň nasledujúci po zániku poslednej zmluvy o pripojení uzatvorenej s jeho koncovým užívateľom, ktorému cez sprístupnené optické účastnícke vedenie poskytoval služby elektronických komunikácií

d) poruší ustanovenia o ochrane osobných údajov a telekomunikačného tajomstva

19.4 Oprávnený poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 659,70 € v prípade, že:

a) nespĺní si svoje povinnosti podľa bodu 2.4 Prílohy 3 (Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv)

b) poruší záväzok mlčanlivosti o interných aktoch Telekomu

19.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany požadovať náhradu škody spôsobenú týmto porušením.

19.6 Zmluvnú pokutu uhradí strana na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strany do 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.

19.7 Uhradenie zmluvnej pokuty nezavahuje zmluvnú stranu povinnosti splniť si svoje záväzky podľa tejto Zmluvy, Zmluvy o kolokácii a Zmluvy o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu.

## 20 Kontaktné osoby

20.1 Kontaktná osoba Telekomu na akúkoľvek komunikáciu s Oprávneným poskytovateľom je miesto na prijímanie žiadostí a inej korešpondencie, uvedená v Prílohe 1 (Definície, výklad pojmov a zoznam skratiek).

20.2 Kontaktná osoba Oprávneného poskytovateľa je:

Kontaktná osoba Opráv. poskytovateľa	Pôsobnosť kontaktnej osoby
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

## 21 Riešenie sporov

21.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich zmlúv sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.

21.2 Pri riešení sporov platí nasledujúci postup:

1. strana iniciujúca spor písomne oznámi druhej strane predmet sporu a jeho rozsah
2. zmluvné strany v dobrej viere na príslušnej pracovnej úrovni prekonzultujú spor s cieľom jeho vyriešenia
3. ak sa strany nedohodnú na pracovnej úrovni, postúpia riešenie sporu na príslušnú vyššiu úroveň.

21.3 Z rokovaní podľa bodu 2 a 3 predchádzajúceho ustanovenia strana iniciujúca spor spiše zápis a predloží ho na schválenie druhej strane.

21.4 Ak sa strany nedohodnú, sú oprávnené predložiť riešenie sporu Telekomunikačnému úradu SR.

## **22 Zmena Zmluvy**

22.1 Zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Zmena Zmluvy je platná v prípade, že ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.

22.2 Pri uzatváraní dodatku k Zmluve sa primerane postupuje spôsobom ustanoveným v bode 1. Prílohy 3 (Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv). Návrh na zmenu Zmluvy je oprávnená podať každá zo zmluvných strán.

22.3 Forma dodatku podľa bodu 22.1 tejto Zmluvy sa nevyžaduje v nasledujúcich prípadoch:

- a) Telekomunikačný úrad SR uložil Telekomu povinnosť vykonať zmeny v podmienkach prístupu k optickým účastníckym vedeniam, ktoré majú priamy alebo nepriamy vplyv na znenie Referenčnej ponuky alebo tejto Zmluvy, pričom zmeny sa môžu vykonať výhradne v rozsahu nevyhnutne nutnom na jej zosúladenie s povinnosťou uloženou Telekomunikačným úradom SR spoločnosti Telekom.
- b) nastala zmena v ZoEK alebo inom všeobecne záväznom právnom predpise, ktorá má priamy alebo nepriamy vplyv na znenie Referenčnej ponuky alebo tejto Zmluvy, pričom zmeny sa môžu vykonať výhradne v rozsahu nevyhnutne nutnom na jej zosúladenie so zmenou ZoEK alebo iného všeobecne záväzného predpisu.

22.4 V prípade, že u niektorej zo zmluvných strán dôjde k zmene alebo zániku vydaných oprávnení, ktoré môžu mať vplyv na znenie alebo platnosť tejto Zmluvy, preskúmajú zmluvné strany dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu a spôsobom uvedeným v ustanovení 22.2 tejto Zmluvy navrhnú vykonanie zmeny Zmluvy.

22.5 Zmeny v zozname kontaktných osôb sú strany oprávnené uskutočniť na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.

## **23 Zánik Zmluvy**

23.1 Zánik tejto Zmluvy spôsobí zánik na ňu nadväzujúcich Zmlúv o kolokácii a Zmlúv o prístupe k optickým účastníckym vedeniam uzatvorených medzi Telekomom a Oprávneným poskytovateľom.

23.2 Zmluva zanikne dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.

23.3 Zmluva je uzatvorená na neurčitý čas.

23.4 Telekom môže vypovedať Zmluvu z nasledovných dôvodov:

- a) licencie alebo povolenia, na základe ktorých zmluvné strany poskytujú siete, služby alebo siete a služby boli zmenené alebo nahradené takým spôsobom, ktorý vecne ovplyvní plnenie tejto Zmluvy
- b) nastanú podstatné zmeny regulačného právneho rámca v oblasti elektronických komunikácií, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy, alebo sa podstatne zmení postavenie ktorejkoľvek zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií
- c) bolo zrušené rozhodnutie, ktorým bol Telekom určený za významný podnik v oblasti trhu „Veľkoobchodný fyzický prístup, vrátane spoločného uvoľneného prístupu alebo úplného uvoľneného prístupu, poskytovaný prostredníctvom infraštruktúry na pevnom mieste“
- d) zanikne povinnosť Telekomu poskytovať prístup k optickým účastníckym vedeniam.

23.5 Oprávnený poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V prípade, že Oprávnený poskytovateľ vypovie Zmluvu, je povinný uvoľniť všetky prístupy k optickým účastníckym vedeniam.



- 23.6 Výpovedná lehota je šesť mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola zmluvnej strane doručená písomná výpoveď. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
- 23.7 Telekom je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
- a) na Oprávneného poskytovateľa je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku
  - b) Oprávnený poskytovateľ ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia spoločníkov alebo orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti bez právneho nástupcu alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti
  - c) Oprávnený poskytovateľ vstúpil do likvidácie
  - d) Oprávnenému poskytovateľovi zaniklo oprávnenie na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podľa ZoEK
  - e) Oprávnený poskytovateľ porušil ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy.
  - f) Oprávnený poskytovateľ nevyužíva prístup k optickým účastníckym vedeniam na účel poskytovania elektronických komunikačných služieb užívateľovi
  - g) Oprávnený poskytovateľ využíva prístup k optickým účastníckym vedeniam spôsobom porušujúcim ZoEK alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy
  - h) sprístupnené optické účastnícke vedenie bolo zneužitá na páchanie trestnej činnosti
  - i) Oprávnený poskytovateľ uskutoční činnosť namierenú proti integrite ktorejkoľvek súčasti elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Telekomom, integrite služieb poskytovaných Telekomom alebo takéto konanie vlastným zavinením umožní tretej strane uskutočniť činnosť namierenú proti integrite siete
  - j) Oprávnený poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku
  - k) Oprávnený poskytovateľ nedodržiava platobnú disciplínu a na túto skutočnosť, ako aj možné následky, ho Telekom upozornil
  - l) dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Oprávneného poskytovateľa trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov
  - m) Oprávnený poskytovateľ bez súhlasu Telekomu postúpil práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej strane, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky
  - n) Oprávnený poskytovateľ opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany a bezpečnosti zdravia, majetku alebo na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva.
- 23.8 Oprávnený poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov:
- a) na Telekom je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku
  - b) Telekom ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti
  - c) Telekom vstúpil do likvidácie
  - d) Telekomu zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete podľa ZoEK
  - e) Telekom hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku vo vzťahu k Oprávnenému poskytovateľovi
  - f) dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Telekomu trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov
  - g) Telekom porušil ustanovenia Rámcovej zmluvy o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu
  - h) Telekom opakovane neposkytuje prístup k optickému účastníckemu vedeniu a služby spojené s poskytovaním prístupu k optickému účastníckemu vedeniu riadne a včas.
- 23.9 Prejav vôle strany odstúpiť od Zmluvy nadobudne účinnosť na 10. deň po jeho doručení druhej zmluvnej strane.
- 23.10 Zánik Zmluvy nezbavuje zmluvné strany plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania Rámcovej zmluvy o prístupe k optickému účastníckemu vedeniu. Po zániku Zmluvy sú strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť s cieľom zariadenia potrebných záležitostí.

## 24 Postúpenie práv

- 24.1 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti z nej vyplývajúce tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, ak nejde o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky.
- 24.2 Právny nástupca zmluvnej strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.

## 25 Záverečné ustanovenia

- 25.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZoEK a OBZ.
- 25.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobí neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak boli niektoré ustanovenia tejto Zmluvy označené za neplatné, strany bez zbytočného odkladu nahradia tieto ustanovenia platnými ustanoveniami.
- 25.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.  
Prílohy Zmluvy sú:  
Referenčná ponuka Telekomu na uvoľnený prístup k optickému účastníckemu vedeniu (úvodná časť)
1. Definície, výklad pojmov a skratky
  2. Prístup k optickému účastníckemu vedeniu
  3. Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv
  4. Technické podmienky prístupu k optickému účastníckemu vedeniu
  5. Odstraňovanie porúch
  6. Bezpečnosť a ochrana
  7. Poplatky a ceny
  8. Spôsob fakturácie a úhrad
  9. **Súhrnné informácie o VTS**
  10. Vzor dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo
  11. Vzor rámcovej zmluvy o uvoľnenom prístupe k optickému účastníckemu vedeniu
  12. SLA
- 25.4 V prípade rozporu v texte tejto Zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy.
- 25.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán dostane 2 vyhotovenia.
- 25.6 Táto Zmluva nadobudla platnosť dňa .....(vznačí strana, ktorá prijala návrh Zmluvy).
- 25.7 Táto Zmluva nadobudla účinnosť dňa .....(vznačí strana, ktorá prijala návrh Zmluvy).

25.8 Zmluvné strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je na to plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje stranu Zmluvy.

V Bratislave, dňa

V , dňa

.....  
Za Slovak Telekom, a. s.

.....  
Za Oprávneného poskytovateľa